

Swiss Dreamscape

Zurich - Lucerne - Interlaken - Bern - Lausanne - Montreux - Geneva

Itinerary Details

Day 1 - Jakarta - Zurich

Hari ini Peserta akan berkumpul di Terminal 3 Bandara Soekarno Hatta International untuk penerbangan menuju Zurich, Transit Dubai.

Day 2 - Arrival Zurich

Setibanya di Zurich. Anda akan Di antar menuju Hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 3 - Zurich (B)

Santap pagi di hotel. Anda akan mengunjungi Bahnhofstrasse, Limmatquai Jalan ini membentang dari Bellevue hingga Central, melewati pusat kota tua Zurich (Altstadt). Dulu merupakan jalan penting untuk transportasi, kini sebagian besar telah menjadi zona pejalan kaki dan dilalui trem, Rathaus, Zurich Lake & The Old Guildhalls. Di antar kembali menuju hotel untuk beristirahat.

Day 4 - Zurich - Lucerne - Interlaken (B)

Santap pagi di hotel. Hari ini Anda akan melanjutkan perjalanan menuju Lucerne. Setibanya di Lucerne. Anda akan melakukan photostop di Lion Monument, Old City, Chapel Bridge & Lake Lucerne. Setelah itu Anda akan di antar menuju Interlaken. Setibanya di Interlaken. Di antar menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 5 - Interlaken - Grindelwald - Lauterbrunnen - Bern (B)

Santap pagi di hotel. Melanjutkan perjalanan menuju Grindelwald. Setibannya di Grindelwald. Free time. Setelah itu Peserta akan di antar menuju Lauterbrunnen. Free time. Setelah itu Peserta akan di antar menuju Bern. Diantar menuju Hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 6 - Bern - Lausanne (B)

Santap pagi di hotel. Anda akan mengunjungi atau Photostop di Old Town, Bern Fountain, Cathedral Of Bern, Aare River, Einstein House, Zyglogge & Clock Tower. Anda akan di antar menuju Lausanne. Setibanya di Lausanne. Di antar menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 7 - Lausanne - Vevey - Montreux - Lausanne (B)

Santap pagi di hotel. Anda akan di antar menuju Vevey. Setibannya di Vevey. Photostop di Fork-Alimentarium, Freddie Mercure Statue & Charlie Chaplin Statue. Melanjutkan perjalanan menuju Montreux. Setibanya di Montreux. Anda akan mengunjungi dan photostop di Atlac Leman, Freddie Mercury Memorial & Vielle Ville de Montreux, L'Eglise St. Vincent & Casino de Montreux. Melanjutkan perjalanan menuju Lausanne. Setibanya di Lausanne. Di antar menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 8 - Lausanne - Geneva (B)

Santap pagi di hotel. Anda akan di antar menuju Geneva. Setibanya di Geneva. Anda akan di ajak mengunjungi atau photostop di Lake Geneva, Palace Of Nations, Jet D'Eau, St. Pierre Cathedral, Reformation Wall, UN Buildings, Old City & Flower Clock. Di antar menuju hotel untuk check in dan beristirahat.

Day 9 - Geneva - Jakarta (B)

Santap pagi di hotel. Anda akan di antar untuk shopping (Free time). Di antar menuju Bandara untuk penerbangan kembali pulang menuju Jakarta

Day 10 - Arrival Jakarta

Setibanya di Jakarta. Terimakasih atas partisipasi dan kebersamaan Anda. Sampai jumpa di Tour selanjutnya bersama kami

Terms & Conditions

SYARAT & KONDISI TOUR

Dokumen berisi syarat pendaftaran, pembayaran, pembatalan, inklusi & eksklusif layanan.

SYARAT PENDAFTARAN

1. Paspor asli dengan masa berlaku minimal **8 bulan** sejak tanggal keberangkatan tour.
2. Uang pendaftaran tour (strictly **non-refundable**).
3. Memiliki Visa Schengen yang masih berlaku. Jika belum, tim kami akan membantu pengurusanannya.
4. Sehat jasmani untuk dapat mengikuti program tour ziarah.

PENDAFTARAN & PEMBAYARAN

1. Uang muka pendaftaran yang dibayarkan tidak dapat dikembalikan (down payment **non-refundable**). Pembayaran down payment minimal 50% atau sesuai paket yang dipilih, ditambah biaya visa (jika ada) dan travel insurance.
2. Uang muka merupakan tanda jadi dan *bukan* jaminan nilai tukar Rupiah terhadap USD/EUR. Pelunasan dihitung berdasarkan kurs saat pelunasan.

3. Peserta wajib memenuhi kelengkapan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan Kedutaan. Biaya visa tetap harus dibayar walaupun visa tidak disetujui, begitu pula biaya pembatalan hotel/kereta/tiket akibat tenggat waktu Kedutaan akan dibebankan kepada peserta.
4. Pendaftaran tanpa deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan.
5. Uang muka tidak dapat dialihkan ke paket lain (non-reroutable, non-endorsable).
6. Pelunasan dilakukan **45 hari** sebelum keberangkatan. Pendaftaran kurang dari 45 hari sebelum keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
7. Peserta usia di atas 70 tahun atau dengan keterbatasan fisik/mental wajib didampingi keluarga/teman yang bertanggung jawab selama perjalanan.

DEVIASI (Perubahan / Perpanjangan / Penyimpangan Rute)

1. Deviasi dapat diproses apabila sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor.
2. Deviasi hanya dapat dilakukan jika jumlah peserta yang berangkat/pulang memenuhi kuota maskapai.

3. Jika deviasi disetujui, akan dikenakan biaya sesuai ketentuan maskapai dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
4. Kami tidak menjamin konfirmasi pesawat/hotel jika peserta menghendaki perpanjangan jadwal; jika maskapai menolak permintaan deviasi maka peserta akan kembali ke jadwal semula.
5. Deviasi yang mempersingkat jadwal tidak diberikan pengurangan biaya paket.

PEMBATALAN (CANCELLATION)

Jika peserta membatalkan sebelum keberangkatan, biaya pembatalan berlaku sebagai berikut:

- Setelah pendaftaran: Uang muka pendaftaran (Non-Refundable).
- 90–60 hari sebelum keberangkatan: 50% dari biaya pelunasan.
- 59–45 hari sebelum keberangkatan: 75% dari biaya pelunasan.
- 44–30 hari sebelum keberangkatan: 90% dari biaya pelunasan.
- Kurang dari 30 hari sebelum keberangkatan: 100% dari biaya pelunasan.

Ketentuan pembatalan di atas juga berlaku untuk situasi khusus seperti:

1. Peserta yang mengganti tanggal keberangkatan atau paket tour.
2. Peserta yang terlambat menyerahkan persyaratan visa sehingga tidak dapat berangkat tepat waktu.
3. Jika visa ditolak namun tiket telah diterbitkan sebelum keputusan visa (sesuai tenggat maskapai), biaya visa tidak dikembalikan dan peserta tetap dikenakan denda pembatalan sesuai kebijakan pihak maskapai/hotel/agent.
4. Uang muka tidak dikembalikan bila peserta membatalkan secara sepihak.
5. Peserta yang tidak melunasi hingga proses penerbitan tiket dianggap membatalkan secara sepihak.
6. Pembatalan oleh penyelenggara karena grup tidak mencukupi kuota akan diinformasikan paling lambat 32 hari sebelum keberangkatan.
7. Jika pembatalan disebabkan Force Majeure, ketentuan dapat berubah sesuai kebijakan maskapai/hotel/agent partner.

PENGEMBALIAN UANG (REFUND)

1. Tiket, kereta, dan akomodasi yang tidak terpakai bersifat **non-refundable**.

2. Jika peserta berhalangan/sakit sebelum keberangkatan, pengembalian mengikuti ketentuan pembatalan di atas.
3. Jika layanan dalam paket tidak digunakan selama perjalanan karena alasan peserta, peserta tidak berhak menuntut pengembalian uang.
4. Peserta yang dideportasi atau ditolak imigrasi tidak berhak atas pengembalian biaya untuk layanan yang tidak digunakan.
5. Proses refund akan diproses minimal 7 hari kerja, atau sesuai waktu yang dibutuhkan oleh pihak airlines/agen partner yang berwenang.

FORCE MAJEURE

Force Majeure meliputi bencana alam, perang, kerusakan, aksi teror, wabah/pandemi, pemadaman listrik total, situasi politik yang mengakibatkan perjalanan tidak dapat dilaksanakan. Kerugian akibat Force Majeure merupakan diluar tanggung jawab penyelenggara dan pengembalian dana mengikuti kebijakan vendor (maskapai, hotel, agent luar negeri).

PIHAK PENYELENGGARA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB

1. Kecelakaan, kehilangan koper, atau keterlambatan bagasi yang menjadi tanggung jawab maskapai/penyedia jasa transportasi.
2. Kehilangan barang pribadi, tindakan kriminal yang menimpa peserta selama tour.
3. Keterlambatan atau pembatalan jadwal penerbangan sesuai kebijakan maskapai.
4. Perubahan acara akibat Force Majeure.
5. Jika peserta sakit/opname selama tour sehingga harus ditinggalkan atau dipulangkan.
6. Pembatalan keberangkatan grup karena tidak mencapai kuota minimum peserta.

HAK PIHAK PENYELENGGARA

1. Menerbitkan tiket, akomodasi, dan tiket objek wisata demi kelancaran perencanaan tanpa konfirmasi lisan/tertulis tambahan kepada peserta yang sudah deposit/lunas.
2. Membatalkan keberangkatan jika jumlah peserta kurang dari minimum; seluruh dana akan dikembalikan penuh jika pembatalan oleh penyelenggara.
3. Meminta peserta keluar dari rombongan jika mengganggu kelancaran tour atau memberikan informasi tidak benar.

4. Mengganti hotel dengan setaraf jika hotel yang direncanakan penuh atau saat periode pameran/konferensi.
5. Mengubah itinerary demi kenyamanan tanpa mengurangi esensi acara.
6. Beralih menagih selisih biaya tour (airport tax, dll) kepada peserta jika terjadi kenaikan biaya.
7. Menagih tipping Tour Leader jika peserta belum membayar.

REKENING PEMBAYARAN

Segala transaksi dapat dibayarkan ke rekening atas nama PT. Thema Wisata International (Bank BCA atau OCBC). Harap konfirmasi bukti transfer ke kontak resmi.

BIAYA TOUR TERMASUK

- Ticket Pesawat International by Emirates Airlines.
- 7 nights accommodation 3* or setaraf.
- Travel Insurance.
- Meals sesuai itinerary (breakfast only).
- Transportasi big bus with driver.
- City permits, parking fees, check point, road rolls.

- Tips for Tour Leader & Driver.

BIAYA TOUR TIDAK TERMASUK

- Visa Schengen: Rp. 3.100.000,- (tambahan premium ap
 - Pengeluaran pribadi (room service, laundry, internet, minibar, alkohol, dll).
 - Optional tour.
 - Biaya excess baggage.
 - Bea masuk yang dikenakan oleh bea cukai di negara tujuan.
 - Pengantaran/penjemputan di Soekarno-Hatta (jika tidak termasuk paket).
 - Single supplement (EUR 650) bagi peserta yang ingin kamar sendiri.
 - Biaya apply Visa Schengen: IDR 3.500.000.
 - Travel insurance by Assist Card: IDR 400.000.

Ringkasan Cepat

Deposit non-refundable. Pelunasan maksimal 45 hari sebelum keberangkatan (atau sesuai ketentuan paket). Perubahan/penundaan

akibat Force Majeure mengikuti kebijakan vendor.

Deposit

Non-Refundable

Pelunasan

45 hari sebelum keberangkatan

Minimum

Kuota sesuai paket

Butuh versi PDF A4 / ganti warna / cetak? Beri tahu saya.

© Syarat & Ketentuan — Dokumen Resmi