

Special Northern Vietnam 5D4N

Highlights: Hanoi - Sapa - Ha Long Bay



Itinerary Details

Day 1 - Jakarta - Hanoi (D)

Perjalanan Anda akan dimulai dengan berkumpul di Bandara International Soekarno Hatta untuk persiapan menuju Hanoi.

Day 2 - Hanoi - Lao Cai, Sapa (B/L/D)



Setelah santap pagi, Anda akan berangkat menuju Lao Cai. Setibanya di Sapa Anda akan diajak trekking menuju Cat Cat Village, Sapa Church dan Sapa Market. Setelah itu menuju hotel untuk check in dan istirahat.

Day 3 - Sapa - Fansipan - Hanoi (B/L/D)



Setelah santap pagi, Anda akan diajak mengunjungi gunung Fansipan, yang dikenal sebagai atap indochina dengan ketinggian 3.343 meter di atas permukaan laut. Anda akan merasakan pengalaman naik cable car terpanjang di Vietnam menuju puncak hanya dalam waktu sekitar 15 menit. Di puncak, Anda dapat melihat patung Buddha Amitabha. Setelah santap siang, Anda akan kembali menuju Hanoi untuk bermalam.

Day 4 - Hanoi - Halong Bay - Hanoi (B/L/D)



Hari ini perjalanan menuju Ha Long. Setibanya di sana, peserta naik kapal untuk tur menikmati keindahan teluk dan formasi batu kapur. Tur meliputi kunjungan ke Thien Cung Cave, Dau Go Grotto, dan Chicken Rock. Peserta kembali ke pelabuhan untuk melanjutkan perjalanan kembali ke Hanoi untuk santap malam dan bermalam di hotel.

Day 5 - Hanoi - Jakarta (B/-/-)

Setelah santap pagi dan check out hotel, Anda akan diantar menuju airport untuk penerbangan kembali ke Indonesia.

Terms & Conditions

Biaya Tour Per-Orang (minimum 25 peserta)

Dewasa Twin/Triple Share IDR 12.900.000

Jika peserta kurang dari 25 orang, biaya turnya menjadi IDR 13.500.000

Child Extra Bed (2-10 yrs) 95% dari harga Dewasa

Biaya Tour Termasuk

1. Tiket pesawat udara PP kelas economy, non endorsable excursion fare berdasarkan ketentuan tiket Group
2. Flight Insurance, Fuel Surcharge pesawat dan airport tax (dapat berubah sewaktu waktu)
3. Berat maksimum sebesar 20kg untuk 1 bagasi atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang digunakan dan berat maksimum 7kg untuk 1 handbag kecil yang dapat di bawa ke kabin pesawat atau sesuai dengan peraturan maskapai penerbangan yang dipakai.
4. Tour Leader berpengalaman dari Thema Wisata
5. Transportasi Bus wisata full AC selama perjalanan
6. Penginapan di hotel bintang 4 dengan ketentuan minimal dua / tiga orang dalam satu kamar.
7. Tiket masuk sesuai dengan acara perjalanan.
8. 4x makan pagi, 3x makan siang dan 4x makan malam
9. Air mineral 1 botol perhari
10. Airport Handling (Check in boarding pass & bagasi) di bandara Soekarno Hatta
11. Standard tipping Tour Leader, Guide & Driver selama perjalanan
12. PPN 1.2 (Tanpa Faktur Pajak)

Biaya Tour Tidak Termasuk

1. Pengeluaran pribadi, seperti : room service, laundry, internet, telephone, mini bar, minuman beralkohol, minuman dan makanan tambahan di luar menu yang disediakan dan hal-hal lainnya yang bersifat pribadi.
2. Optional tour (tour tambahan)
3. Biaya kelebihan berat barang bawaan (excess baggage).
4. Biaya bea masuk yang dikenakan oleh duane di Jakarta maupun dinegara yang dikunjungi.
5. Pengantaran dan penjemputan di airport Soekarno Hatta.
6. Biaya Single room (single supplement) bagi peserta yang hendak menempati satu kamar sendiri atau bagi peserta yang mendaftarkan seorang diri dan tidak mendapatkan teman untuk digabungkan dalam satu kamar dengan biaya

IDR 3.000K

Syarat & Kondisi Tour

Syarat Pendaftaran :

1. Paspor Asli dengan masa berlaku minimal 8 bulan sejak tanggal keberangkatan tour.
2. Melakukan booking fee IDR 2.000K (strictly non-refundable)
3. Sehat secara jasmani

Pendaftaran & Pembayaran (Registration & Payment)

1. Booking fee yang dibayarkan kepada **THEMA WISATA INTERNATIONAL** tidak dapat dikembalikan (non-refundable)
2. Pembayaran down payment minimal 50% atau sesuai dengan paket tour/destinasi yang dipilih ditambah dengan biaya visa (jika ada) dan travel insurance.
3. Peserta bersedia memenuhi kelengkapan persyaratan dokumen sesuai jadwal dan ketentuan dari pihak Kedutaan Negara yang dituju. Biaya visa tetap harus dibayarkan walaupun visa tidak disetujui oleh Kedutaan, demikian juga jika terdapat biaya lain seperti pembatalan hotel, kereta dan atau tiket pesawat yang terjadi karena adanya tenggat waktu yang belum tentu sesuai dengan waktu penyelesaian proses visa dari Kedutaan, dan juga biaya tour lainnya maka akan dibebankan kepada Peserta tour.
4. Pendaftaran tanpa disertai deposit bersifat tidak mengikat dan dapat dibatalkan tanpa pemberitahuan terlebih dahulu kepada Peserta.
5. Uang muka pendaftaran tidak dapat dialihkan atau diganti ke paket tour lainnya. (non-reroutable, non-endorsable deposit).
6. Pelunasan biaya tour dilakukan 45 hari sebelum tanggal keberangkatan.
7. Pendaftaran yang dilakukan kurang dari 45 hari sebelum tanggal keberangkatan harus langsung dibayar lunas.
8. Bagi pendaftar yang berusia di atas 70 tahun atau memiliki keterbatasan fungsi anggota tubuh atau indera atau keterbatasan secara mental, wajib didampingi oleh anggota keluarga, teman atau saudara yang akan bertanggung jawab selama perjalanan tour.

Deviasi (Deviation)

(Deviasi; Perubahan, perpanjangan, penambahan/penyimpangan rute perjalanan di luar rute perjalanan yang telah dijadwalkan oleh THEMA WISATA INTERNATIONAL)

1. Deviasi dapat diproses apabila sudah melakukan deposit dan melampirkan fotokopi paspor.
2. Deviasi dapat dilakukan apabila jumlah peserta yang berangkat dan yang pulang telah memenuhi kuota dari ketentuan maskapai penerbangan.
3. Apabila deviasi sudah disetujui maka akan dikenakan biaya sesuai dengan ketentuan maskapai penerbangan dan tidak dapat kembali ke jadwal semula.
4. THEMA WISATA INTERNATIONAL tidak menjamin konfirmasi pesawat, hotel dan sebagainya bila Peserta menghendaki

perpanjangan jadwal paket tour. Lalu apabila permintaan deviasi tidak dapat disetujui oleh pihak maskapai penerbangan maka peserta secara otomatis akan kembali ke jadwal semula.

5. Deviasi yang akan mempersingkat jadwal paket tour, tidak diberikan pengurangan biaya dari biaya paket standar semula.

Pembatalan (Cancellation)

Jika terjadi pembatalan acara tour oleh peserta baik karena Visa Ditolak, sakit atau hal mendesak lainnya yang menyebabkan peserta tidak dapat mengikuti tour sebelum tanggal keberangkatan maka biaya pembatalan adalah sebagai berikut:

1. Setelah pendaftaran : Uang muka pendaftaran (Non-Refundable)
2. 90-60 hari sebelum tanggal keberangkatan : 50% dari biaya pelunasan
3. 59-45 hari sebelum tanggal keberangkatan : 75% dari biaya pelunasan
4. 44-30 hari sebelum tanggal keberangkatan : 90% dari biaya pelunasan
5. Kurang dari 30 hari sebelum tanggal keberangkatan : 100% dari biaya pelunasan

Biaya pembatalan di atas juga berlaku untuk beberapa kejadian seperti berikut:

1. Peserta yang mengganti tanggal keberangkatan atau mengganti paket/jenis tour.
2. Peserta yang terlambat memberikan persyaratan visa dari batas waktu yang telah ditentukan Thema Wisata dan mengakibatkan Peserta tidak dapat berangkat tepat pada waktunya karena permohonan visa nya masih diproses oleh Kedutaan/pihak berwenang terkait.
3. Bila permohonan visa ditolak, sedangkan tiket sudah diterbitkan sebelum permohonan visa disetujui, karena keharusan sehubungan dengan tenggat waktu yang ditentukan perusahaan penerbangan (airlines), maka biaya visa tidak dapat dikembalikan dan peserta tetap dikenakan denda pembatalan dan administrasi sesuai dengan kondisi terkait pihak airlines, hotel dan agen di luar negeri.
4. Uang down payment/deposit peserta tidak dapat dikembalikan bila Peserta melakukan pembatalan secara sepihak.
5. Peserta tour yang tidak melunasi tour hingga menjelang proses penerbitan tiket, maka dianggap melakukan pembatalan secara sepihak.
6. Pembatalan keberangkatan yang dilakukan oleh Thema Wisata karena group tidak mencukupi kuota akan di informasikan kepada peserta paling lambat 32 Hari sebelum jadwal keberangkatan.
7. Pembatalan yang dilakukan oleh Thema Wisata International yang dikarenakan tidak mencukupinya jumlah peserta minimum untuk syarat keberangkatan tour, maka seluruh dana yang telah diterima dari peserta tour akan dikembalikan secara penuh
8. Pembatalan yang dilakukan oleh salah satu pihak (Peserta atau Thema Wisata) karena bencana alam, perang, wabah penyakit, aksi teroris atau keadaan 'Force Majeure' lainnya, maka ketentuan-ketentuan di atas dapat berubah sewaktu waktu tanpa pemberitahuan terlebih dahulu, tergantung dari kebijakan pihak airlines, hotel dan agent partner di luar negeri.

(Force Majeure; Suatu kejadian yang terjadi di luar kemampuan manusia dan tidak dapat dihindarkan sehingga suatu kegiatan tidak dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya).

Pengembalian Uang (REFUND)

1. Tiket pesawat udara, kereta api, dan transportasi lainnya serta akomodasi yang tidak terpakai tidak dapat diuangkan kembali (non-refundable).
2. Bila calon Peserta tour berhalangan /sakit sebelum tanggal keberangkatan yang dijadwalkan maka pengembalian uang/biaya pembatalan, akan mengacu kepada peraturan pembatalan.
3. Bila ada pelayanan dalam paket yang tidak digunakan oleh para Peserta dikarenakan berhalangan atau sakit selama perjalanan, para Peserta tidak berhak menuntut uang kembali.
4. Bagi Peserta tour yang tidak diijinkan masuk atau dikenakan tindakan deportasi oleh pihak imigrasi Negara setempat (walaupun sudah memiliki visa), atau yang ditolak oleh perusahaan penerbangan, atau dalam perjalanan menderita sakit, atau ada kelainan jiwa, atau dalam perjalanan mengalami kecelakaan, yang terpaksa harus kembali atau menyimpang dari perjalanan yang telah ditentukan dalam acara tour, atau terpaksa membatalkan sebagian/hampir seluruh perjalanan setelah keberangkatan, tidak berhak atas pengembalian uang atau bentuk pengembalian lain apapun atas jasa-jasa yang belum atau tidak digunakan.
5. Proses pengembalian uang atau refund akan diproses Thema Wisata minimal dalam 7 Hari Kerja atau maksimal hingga waktu yang tidak terbatas. Lama maksimal proses refund ini tergantung dari Pihak Airlines dan Agen Partner kami yang memiliki wewenang dalam proses pencairan dana refund.

PIHAK THEMA WISATA INTERNATIONAL TIDAK BERTANGGUNG JAWAB DAN TIDAK BISA DITUNTUT ATAS:

1. Kecelakaan, kehilangan koper dan keterlambatan tibanya koper akibat tindakan pihak maskapai penerbangan atau alat pengangkutan lainnya, maka standar penggantian didasarkan pada ketentuan maskapai penerbangan internasional atau penyedia jasa pengangkutan yang digunakan.
2. Kehilangan barang pribadi, koper, titipan barang di airport, hotel dan tindakan kriminal yang menimpa Peserta tour selama perjalanan.
3. Keterlambatan atau pembatalan jadwal penerbangan, dan seluruh kejadian yang terjadi di luar kuasa pihak Thema Wisata International.
4. Perubahan atau berkurangnya acara perjalanan akibat dari bencana alam, kerusakan dan lain sebagainya yang bersifat 'Force Majeure'.
5. Meninggalkan Peserta akibat sakit (opname) yang diderita atau kecelakaan selama dalam tour atau dengan kata lain Tour Leader harus selalu mendampingi group.
6. Pembatalan keberangkatan group yang dikarenakan tidak mencapainya suatu kuota minimum peserta tour.

PIHAK THEMA WISATA INTERNATIONAL BERHAK:

1. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, Thema Wisata berhak untuk menerbitkan tiket pesawat, kereta api dan transportasi lainnya, akomodasi, tiket masuk objek wisata tanpa melakukan konfirmasi lisan maupun tertulis kepada peserta tour yang telah melakukan deposit atau pelunasan.
2. Membatalkan keberangkatan tour, apabila jumlah Peserta kurang dari syarat minimum jumlah peserta untuk sebuah keberangkatan tour, dan biaya tour yang telah dibayarkan akan dikembalikan seluruhnya.
3. Demi kenyamanan dan kelancaran perencanaan perjalanan tour, Thema Wisata berhak meminta Peserta tour untuk keluar dari rombongan apabila Peserta tour yang bersangkutan mencoba membuat kerusakan, mengacaukan acara tour, meminta dengan paksa, dan memberikan informasi yang tidak benar mengenai acara tour, dll.
4. Mengganti hotel-hotel yang akan digunakan berhubung hotel tersebut sudah penuh dan mengganti dengan hotel lain yang setaraf sesuai dengan pertimbangan dan konfirmasi. Apabila dalam periode tour di kota-kota yang dikunjungi sedang berlangsung pameran/konferensi maka akan diganti dengan hotel-hotel lain yang setaraf di kota-kota terdekat.
5. Jadwal atau itinerary tour dapat berubah sewaktu-waktu mengikuti kondisi yang memungkinkan dengan tanpa mengurangi isi dalam acara tour tersebut.
6. Pihak Thema Wisata International berhak menagih selisih harga tour dan lain-lainnya (jika terjadi kenaikan harga tour , airport tax, dll) kepada calon Peserta.
7. Pihak Thema Wisata International berhak menagih tipping (tips) Tour Leader dari Jakarta jika ada dari peserta tour yang belum membayar.

Segala Bentuk Transaksi dan Pembayaran dapat dibayarkan/ditransfer ke Rekening atas nama PT. Thema Wisata International Bank BCA atau OCBC